



RUNNING  
SOLUTIONS

## Algemene Voorwaarden Running Solutions

### **Legitimatie**

Bij Running Solutions dient u zich te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

**Privacy** – Zie het privacyreglement op onze website [www.runningsolutions.nl](http://www.runningsolutions.nl)

**Hygiëne** - Voor het onderzoek en de behandeling bij uw oefen/fysiotherapeut dient u een eigen handdoek mee te nemen voor op de behandelbank.

**Afspraken** - Indien u een afspraak niet na kunt komen, dient u deze tenminste 24 uur van te voren te annuleren. In het weekend kunt u hiertoe het antwoordapparaat inspreken of een mail sturen naar [contact@runningsolutions.nl](mailto:contact@runningsolutions.nl) Voor niet tijdig afgemelde afspraken worden de kosten van het consult in rekening gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze factuur kan niet ter declaratie bij uw verzekeraar worden ingediend. Running Solutions helpt u zo goed als mogelijk om u te herinneren aan de afspraak, echter u bent zelf verantwoordelijk voor het noteren van de afspraak, ook als u de herinnering niet ontvangen hebt.

**Vergoeding** – Running Solutions heeft geen contractuele afspraken met zorgverzekeraars. U bent zelf verantwoordelijk voor betaling in de praktijk. De facturen zijn wel in te dienen bij de zorgverzekeraar en u krijgt geheel of gedeeltelijk een vergoeding van uw zorgverzekeraar. Bekijk goed in uw polis hoe uw verzekeraar dit regelt.

**Betalingen** – Facturen kunnen per bankoverschrijving, pin of contant voldaan worden. Bij niet tijdige betaling is Running Solutions gerechtigd 15 euro administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

**Veiligheid** - Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn. Running Solutions is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets). Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

**Overig** - Cliënten en therapeuten dienen zich volgens de algemeen geldende fatsoensnormen en waarden te gedragen.

Running Solutions behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te verwijderen uit het pand.